

دليل المستخدم للمتقدمين - إصدار رقم: 0.1



تم التحديث بتاريخ: 28 نوفمبر 2023



المحتويات

01	تعریف الخدمة	.1
01	الشروط والمتطلبات	.2
01	خطوات الحصول على الخدمة	.3
02	إنشاء حساب جديد	
04	تسجيل الدخول إلى النظام	
08	تقديم الطلب	
11	دعم الأبحاث	
13	الملاحظات	.4



تعريف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للمتعاملين تقديم طلب للحصول على إحصائيات محددة من داخل أو خارج وزارة الصحة ووقاية المجتمع، حيث يقوم فريق عمل مركز الإحصاء والأبحاث يارسال البيانات المطلوبة بعد استخراجها وجمعها ومراجعتها.



الشروط والمتطلبات

- رسالة بريد إلكتروني تحتوى على شرح مفصّل لنوع البيانات الإحصائية المطلوبة 0
 - تعبئة المتطلبات في حال تقديم الطلب من خلال الموقع الإلكتروني
 - نموذج سرية البيانات في حال كان الطلب من جهة خارجية



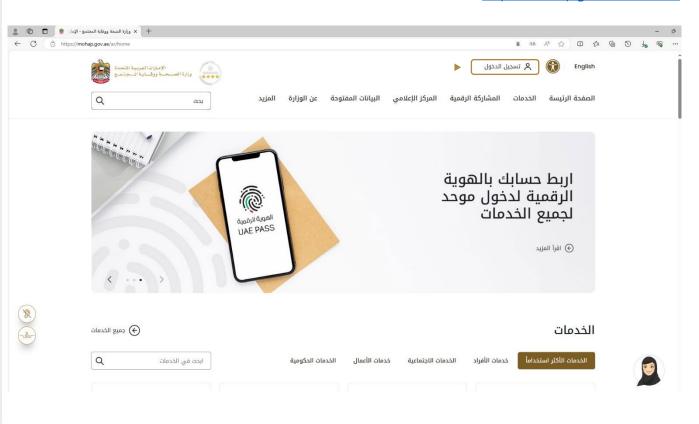
خطوات الحصول على الخدمة

- ▶ يجب إنشاء حساب لدى وزارة الصحة ووقاية المجتمع للحصول على الخدمات، مع ربط الهوية الرقمية الخاصة بك بحسابك لدى الوزارة قبل الوصول إلى خدمات الوزارة. يحتاج المستخدمون لأول مرة إلى التسجيل عن طريق الموية الرقمية، وبعد ذلك يمكنهم ربط حساباتهم لدى وزارة الصحة ووقاية المجتمع.
- ▶ إذا كنت مستخدماً مسجلاً لدى الوزارة، يمكنك تسجيل الدخول إلى حسابك عن طريق الهوية الرقمية.
 - ▶ تقديم طلب يحتوي على كافة التفاصيل مع توضيح البيانات المطلوبة.
- ◄ يقوم مركز الإحصاء والأبحاث بتقييم الطلب والتأكُّد من المدة اللازمة لجمع البيانات وإبلاغ مقدم الطلب.
- ◄ يقوم المركز بتحديد المسؤول المختص لاستكمال البيانات ثم إسناد الطلب إلى المسؤول المناسب، بعد ذلك يقوم أحد أعضاء الفريق بإجراء مراجعة أولية لاستكمال البيانات.
 - ◄ يتم إرسال البيانات المطلوبة إلى مقدم الطلب.



إنشاء حساب جديد / تسجيل جديد

1. قم بزيارة الموقع الإلكتروني لوزارة الصحة ووقاية المجتمع واضغط على "تسجيل الدخول" https://mohap.gov.ae/en/home



2. اضغط على "تسجيل جديد" إذا كنت مستخدماً جديداً. UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF HEALTH & PREVENTION **** English کے تسجیل الدخول وزارة الصحة ووقاية المجتمع تسجيل جديد تسجيل الدخول 🦓 إنشاء حساب بالهوية الرقمية





4. أدخل **رقم الهوية الرقمية** أو **رقم الهاتف** أو **عنوان بريدك الإلكةروني** ثم اضغط على "**تسجيل الدخول**".

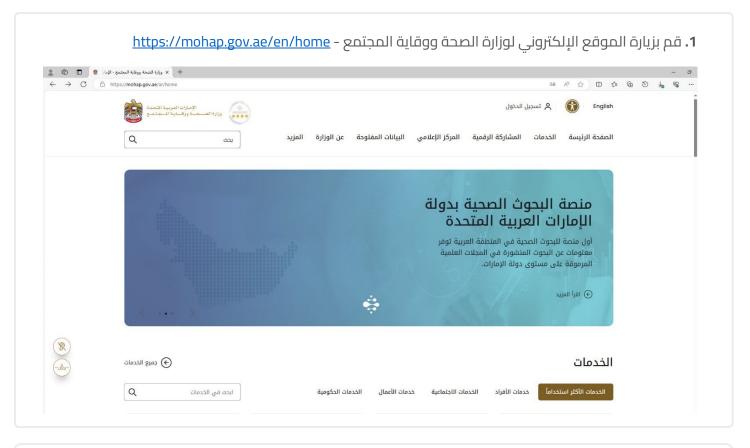


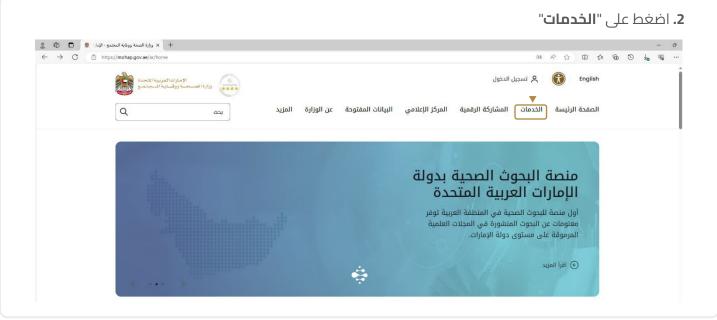
يرجى التحقق من رقم الهاتف المتحرك على تطبيق الهوية الرقمية – UAE PASS للوصول إلى خدمات وزارة الصحة ووقاية المجتمع. بعد إتمام التحقق، سيكون حساب الهوية الرقمية الخاص بك هو حسابك الافتراضي لدى الوزارة.



تسجيل الدخول إلى النظام

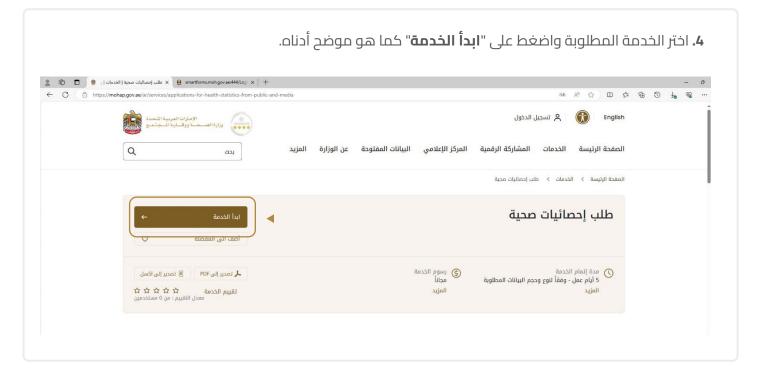
◄ إذا قمت بربط حساب الهوية الرقمية الخاص بك بحسابك لدى الوزارة وترغب في الوصول إلى أي من الخدمات، يرحى اتباع الخطوات الموضّحة أدناه.







3. اضغط على "**الخدمات الحكومية**" 💄 🍘 🗖 🔞 الخدمات | وزارة الصحة ووقاية المجد ← C 🗈 https://mohap.gov.ae/ar/ 8 A C C 6 6 5 4 66 English کے تسجیل الدخول الصفحة الرئيسة الخدمات المشاركة الرقمية المركز الإعلامي البيانات المفتوحة عن الوزارة المزيد الصفحة الرئيسة 🕥 الخدمات Q بحث عن الخدمة الخدمات 🔐 الكل 🛫 الخدمات الأكثر استخداماً 🖒 خدمات الأفراد 💝 الخدمات الاجتماعية 🔳 خدمات الأعمال 🛫 جميع الخدمات (1) طلب إحصائيات صحية 🛫 خدمات البحوث والبيانات الطبية (1) ابدأ الخدمة ﴿ اجمالي الخدمات: 1 1 من 1 عن 1





5. اضغط على "تسجيل الدخول بالهوية الرقمية". وزارة الصحة ووقاية المجتمع تسجيل الدخول تسجيل جديد 🔊 تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

6. أدخل رقم الهوية الإماراتية أو رقم الهاتف أو البريد الإلكتروني واضغط على "تسجيل الدخول".



يرجى التحقق من رقم الهاتف المتحرك على تطبيق الهوية الرقمية – UAE PASS للوصول إلى خدمات وزارة الصحة ووقاية المجتمع.



اختر حساباً لتسجيل الدخول.





تقديم الطلب

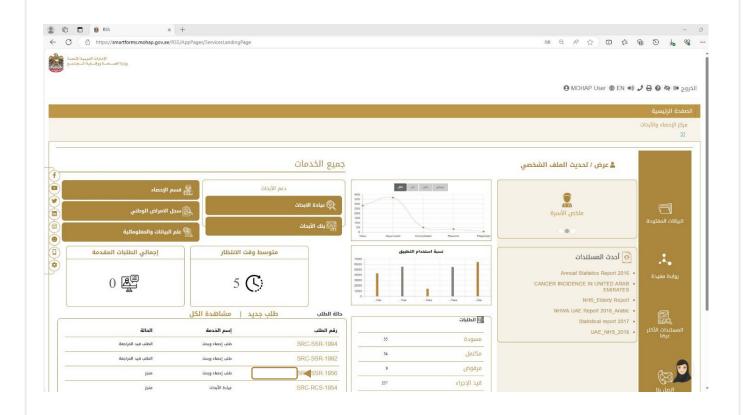
1. عند تسجيل الدخول لأول مرة، ستظهر الصفحة الرئيسية لمركز الإحصاء والأبحاث، وتحتوى الصفحة على لوحة للطلبات وروابط للخدمات والمستندات الأخرى ذات الصلة.

يمكنك إرسال طلب للحصول على البيانات الإحصائية التالية:

- قسم الإحصاء 0
- سجل الأمراض الوطني 0
- علم البيانات والمعلوماتية 0
 - دعم الأبحاث 0

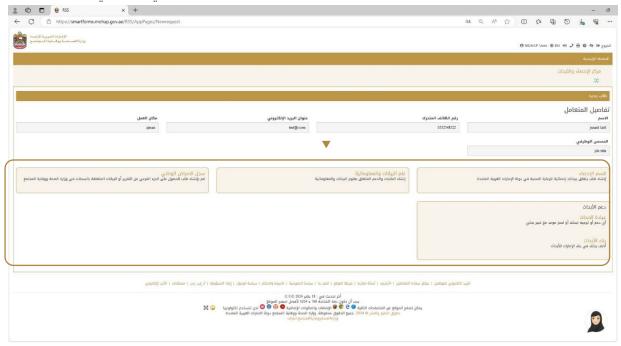
للطلبات المتعلقة بالأبحاث الطبية، انتقل إلى قسم دعم الأبحاث.

لتقديم طلب جديد، اضغط على الرابط الموجود في صفحة الخدمات أو اضغط على "طلب جديد".





2. عند الضغط على "طلب جديد" تظهر الشاشة التالية. اضغط على رابط الخدمة التي ترغب في طلب بيانات لها:

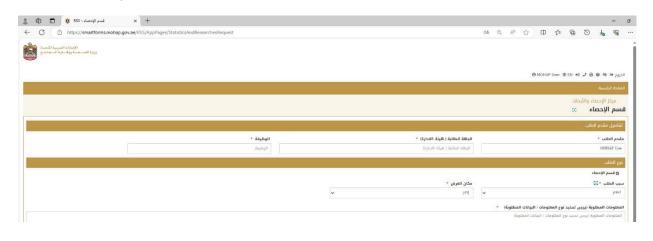


3. لتقديم طلب الحصول على بيانات إحصائية ودعم الأبحاث، ستحتاج إلى الموافقة على اتفاقية السرية أُولاً. قم بتحديد عبارة "**لقد قرأت وفهمت القواعد المذكورة أعلام...**" ثم اضغط على "**موافق**".

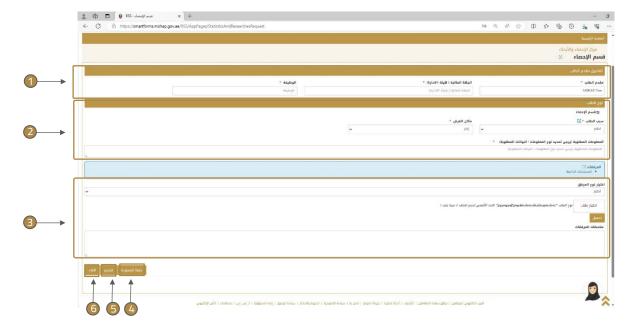




4. بعد الموافقة على اتفاقية السرية، تظهر الشاشة التالية لتعبئة التفاصيل الخاصة بمقدم الطلب.



5. يظهر قسم الإحصاء في صفحة مركز الإحصاء والأبحاث كما هو مبين فيما يلي. قم بتعبئة التفاصيل ثم قدّم الطلب.



- أدخل اسم مقدم الطلب والجهة الطالبة والإدارة والوظيفة.
- 2. قم بتحديد خانة **قسم الإحصاء**، ثم اختر **سبب الطلب ومكان العرض**.
- 3. حدد **نوع الملفات المرفقة** واختر الملفات المراد تحميلها ثم اضغط على "**تحميل**". يمكنك إدخال الملاحظات في خانة ملاحظات المرفقات.
 - 4. لحفظ الطلب كمسودة واستكماله في وقت لاحق، اضغط على "**حفظ كمسودة**".
 - 5. لتقديم الطلب بعد إدخال كافة البيانات، اضغط على "تقديم".
 - 6. لإلغاء الطلب، اضغط على "**إلغاء**".



6. بعد تقديم الطلب، ستتلقى رقم مرجعى للطلب كما هو موضح أدناه.



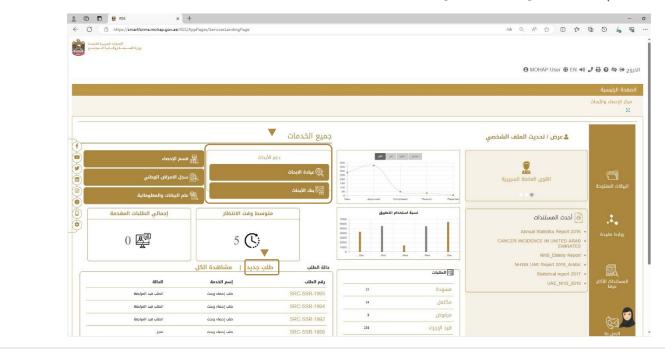
هذه هي الخطوة الأخيرة في إجراءات تقديم الطلب.

دعم الأبحاث

1. على الصفحة الرئيسية لمركز الإحصاء والأبحاث، تظهر روابط لطلبات دعم الأبحاث على الجانب الأيسر، تحت "جميع الخدمات".

لتقديم طلب جديد لبحث طبي، اضغط على "**عيادة الأبحاث**".

لتقديم طلب جديد لإضافة سجل إلى بنك الأبحاث اضغط على "**بنك الأبحاث**".

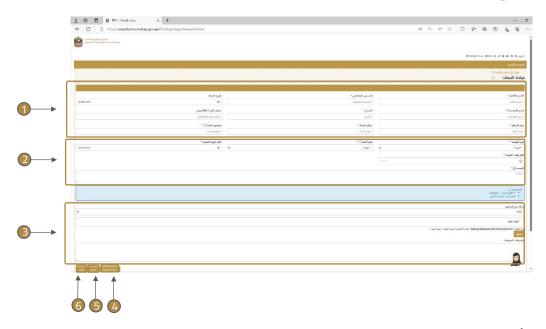




2. لتقديم أي طلبات للحصول على بيانات إحصائية أو دعم الأبحاث، سوف تحتاج للموافقة على اتفاقية السرية أولاً. قم تحديد عبارة "**لقد قرأت وفهمت القواعد المذكورة أعلام...**" ثم اضغط على "**موافق**".



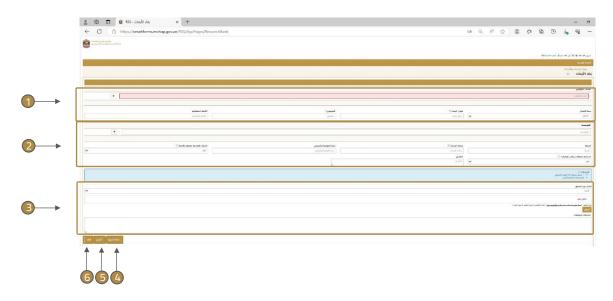
3. في صفحة عيادة الأبحاث، أدخل البيانات اللازمة ثم قم بتقديم الطلب.



- 1.أدخل البيانات الشخصية الاسم بالكامل، **المسمى الوظيفى، تاريخ الميلاد، اسم المؤسسة، القسم**، عنوان البريد الإلكتروني، رقم الجوال، عنوان البحث، موضوع البحث.
 - 2. قم بتحديد **نوع الموعد وعنوان البحث** ثم اختر **تاريخ الموعد والوقت**، وبعد ذلك أدخل **الوصف**.
- 3. أدخل نوع المرفقات واختر الملفات المراد تحميلها ثم اضغط على "**تحميل**" يمكنك إدخال الملاحظات في خانة **ملاحظات المرفقات**.
 - 4. لحفظ الطلب كمسودة واستكماله في وقت لاحق، اضغط على "**حفظ كمسودة**".
 - لتقديم الطلب بعد إدخال كافة البيانات، اضغط على "تقديم".
 - 6.لإلغاء الطلب، اضغط على "**إلغاء**".



4. في صفحة بنك الأبحاث الموضحة أدناه، أدخل البيانات اللازمة ثم قم بتقديم الطلب.



- 1. أدخل اسماء **المؤلفين** ثم اختر **سنة الإصدار وعنوان البحث والموضوع والكلمات المفتاحية**.
- 2. أدخل اسم **المؤسسة والمجلة وصفحة الإصدار ورابط الموقع الإلكة وني،** ثم قم بتحديد الاختيارات في خانة "الأبحاث المقدمة متعلقة بالصحة" و"الدراسة متعلقة بسكان الإمارات" ثم أدخل الملخص.
 - 3. أدخل نوع المرفقات واختر الملفات المراد تحميلها ثم اضغط على "**تحميل**". يمكنك إدخال الملاحظات في خانة **ملاحظات المرفقات**.
 - 4. لحفظ الطلب كمسودة واستكماله في وقت لاحق، اضغط على "**حفظ كمسودة**".
 - لتقديم الطلب بعد إدخال كافة البيانات، اضغط على "تقديم".
 - 6.لإلغاء الطلب، اضغط على "**الغاء**".

الملاحظات

- يمكن إتمام الطلب أو الموافقة عليه أو رفضه.
- سوف تتلقى إشعارات عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة تفيد بإتمام الطلب أو قبوله أو رفضه.
- يتم معالجة الطلب في غضون 5 أيام عمل. وفي حال كان الطلب مُعقداً، سوف تتلقى رسالة بريد إلكتروني لإخطارك بأن الطلب سيستغرق وقتاً أطول من المتوقع.